

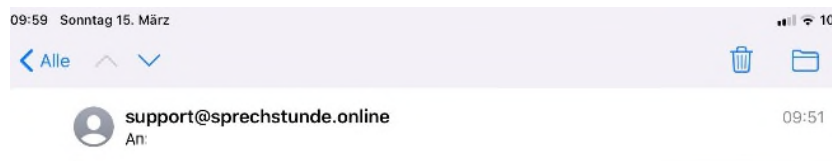
Videosprechstunde - Patienteninformation



Wir bieten Ihnen ab sofort auch eine Online-Sprechstunde an. Dafür nutzen wir einen von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zertifizierten Onlinedienst (<https://app.sprechstunde.online>).

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Mac mit Mikrofon und Web-Cam oder ein internetfähiges Tablet mit Kamera oder ein Smartphone mit Kamera. Für die Terminvereinbarung zur Videosprechstunde benötigen wir entweder Ihre **E-Mail-Adresse** oder **Handynummer**.

- Sie erhalten von uns die Zugangsdaten elektronisch (per Mail oder SMS) übermittelt. Bitte testen Sie bereits vor dem Termin der Onlinesprechstunde die Verbindung nach folgender Anleitung:



Ihr Termin in der Videosprechstunde bei Herrn Dr. XYZ

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

Herr Dr. XYZ hat Sie zu einer Videosprechstunde eingeladen.

Der Termin findet am **22.03.2020** um **09:50** statt.

Ihr persönlicher Zugangscode lautet: **MsNsMj**

Unter folgendem Link können Sie zum vereinbarten Zeitpunkt das Wartezimmer betreten:

<https://app.sprechstunde.online>

Geben Sie den Zugangscode ein und klicken auf den roten Button „Sitzung starten“.

Freundliche Grüße
Deutsche Arzt AG

Im Teelbruch 122, 45219 Essen
Telefon: [02054 / 93856-9152](tel:02054938569152)
E-Mail: service@sprechstunde.online

PS: Sie müssen den Termin absagen? Bitte wenden Sie sich an Herrn Dr. XYZ
unter [0711-8878250](tel:07118878250).

Ihr Termin in der Videosprechstunde bei Herrn Dr. XYZ

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

Herr Dr. XYZ hat Sie zu einer Videosprechstunde eingeladen.

Der Termin findet Kopieren Alles Nachschlagen Teilen ...

Ihr persönlicher Zugangscode lautet: **MsNsMj**

Unter folgendem Link können Sie zum vereinbarten Zeitpunkt das Wartezimmer betreten:

<https://app.sprechstunde.online>

Geben Sie den Zugangscode ein und klicken auf den roten Button „Sitzung starten“.

Bitte kopieren oder notieren Sie diesen Zugangscode (Achtung, keine Leerzeichen kopieren)

Erstellt am: 04/20	Geprüft am:	Freigegeben am:	Seite 1 von 5
Erstellt von: DM	Geprüft von:	Freigegeben von:	Videosprechstunde.docx



- Akzeptieren Sie die Cookie-Einstellungen



Wir verwenden auf unserer Website Cookies, um Ihnen eine benutzerfreundliche, sichere und funktionsfähige Website anbieten zu können. Mit dem Klick auf "Akzeptieren" erklären Sie sich mit der Verwendung aller Cookies einverstanden. Lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#), um mehr zu erfahren.

Cookie-Einstellungen

Cookies dieser Kategorie sind unerlässlich, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Sie ermöglichen grundlegende Funktionen der Videosprechstunde und sind daher nicht deaktivierbar.

[Akzeptieren](#)



[➔ Zur Experten Anmeldung](#)




Willkommen bei sprechstunde.online

Geben Sie hier Ihren Zugangscode ein, um den Termin mit Ihrem Experten wahrzunehmen.

Ich akzeptiere die [AGB](#)

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen

Bitte verwenden Sie folgende Browser:

 Chrome  Firefox  Safari

- Auch die AGB und die Datenschutzerklärung müssen akzeptiert werden.
- Bitte geben Sie dann den Zugangscode ein und drücken auf: „Sitzung starten“



- Es folgt nochmals eine Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung welche Sie mit „Ja, ich willige ein“ bestätigen müssen.



Wartezimmer verlassen

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

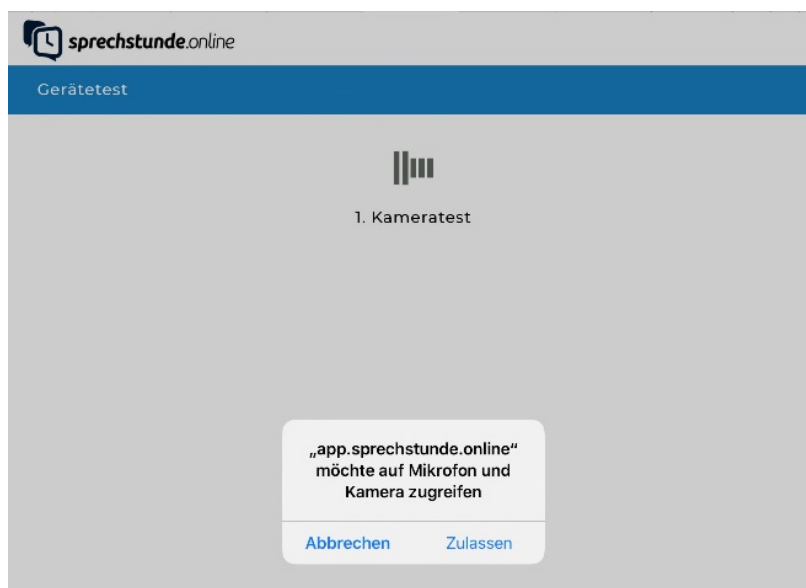
Ich willige ein, dass die Deutsche Arzt AG meine personenbezogenen Daten (zur Erläuterung siehe unsere Datenschutzerklärung) zum Zweck der Terminvereinbarung und - durchführung für die Videosprechstunde mit meinem Behandler auf Grundlage von § 9 Abs. 2 DSGVO innerhalb der EU verarbeitet. Die genannten Daten werden an den jeweiligen Behandler übermittelt. Die Datenbereitstellung ist nicht gesetzlich vorgeschrieben, aber für die Erbringung unseres Services zwingend notwendig. Die Daten werden nur solange gespeichert, wie sie für den vorgenannten Zweck benötigt werden.

Wir sind gesetzlich verpflichtet Ihre Einwilligung einzuholen. Wenn Sie nicht einwilligen, können Sie die Videosprechstunde nicht nutzen

Nein

Ja, ich willige ein

- Im nächsten Schritt testet die Plattform die Kamera und das Mikrofon ihres Endgerätes. Sie müssen dem Zugriff auf beide Geräte zustimmen.





Gerätetest



1. Kameratest

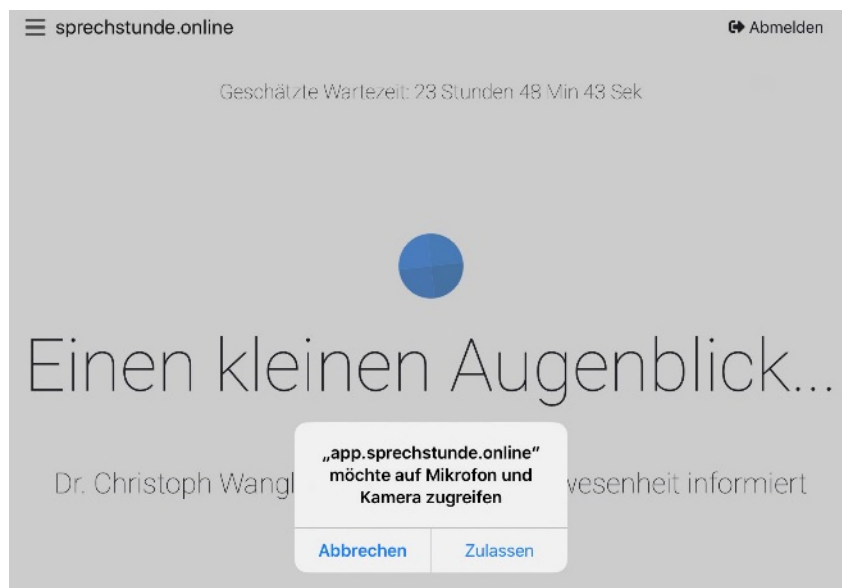
Der Test war erfolgreich



2. Sprechen Sie nun in das Mikrofon

Der Test war erfolgreich

Sie werden automatisch weitergeleitet ...



- Und „schon“ kann es losgehen. Sobald Sie den folgenden Bildschirm sehen wird die aktive Verbindung bei uns angezeigt. Die Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt dann durch uns.



☰ [sprechstunde.online](#)

➔ [Abmelden](#)

Geschätzte Wartezeit: 23 Stunden 48 Min 1 Sek



Einen kleinen Augenblick...

Dr. XYZ wurde über Ihre Anwesenheit informiert

Wichtige Anmerkungen:

- Es ist strafrechtlich für Sie und uns verboten das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen.
- Bitte achten Sie auf eine gute Beleuchtung und eine möglichst ruhige Umgebung.