



ulmmed repräsentiert die fachärztliche Arbeitsgemeinschaft für Qualitätsmedizin in Ulm/Neu-Ulm e.V.

Das Ziel von **ulmmed** ist es,

- die hohe Qualität ärztlicher Praxen in der Region darzustellen
- durch Einführung eines ärztlichen Qualitätsmanagements ihr Leistungsangebot zu verbessern
- gegenüber Patienten und Kollegen ein optimiertes Angebot an medizinischer Diagnostik und Betreuungsqualität zu eröffnen.

Medizinischer Fortschritt

Viele Krankheiten, die früher unheilbar waren, sind jetzt behandelbar. Steigende Lebenserwartung und immer höhere Ansprüche an Effektivität und Wirksamkeit von Gesundheitsleistungen sind die Folge. Die Ärztinnen und Ärzte von **ulmmed** legen Wert darauf, diesen Ansprüchen durch eine optimale und umfassende Diagnostik und Therapie nach neuesten Standards gerecht zu werden. Basis hierfür ist eine auf wissenschaftlichen Leitlinien beruhende, naturwissenschaftlich begründete Medizin.

Optimale Qualität

Den Patienten soll ein hohes Qualitätsniveau bei allen Leistungen geboten werden. Deshalb sind alle Praxen, die sich unter dem Dach von **ulmmed** zusammengefunden haben, nach einem international anerkannten Qualitätsmanagementsystem zertifiziert oder haben sich verpflichtet, dies innerhalb kurzer Zeit zu tun. Für die Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft ist es selbstverständlich, sich zum Wohl ihrer Patienten fortlaufend berufsbegleitend weiterzubilden.

Service und Vernetzung

Die **ulmmed**-Praxen bieten ein einheitliches Servicespektrum mit schneller Terminvereinbarung und kurzen Wartezeiten. Alle Ärztinnen und Ärzte in **ulmmed** arbeiten eng zusammen, akzeptieren gegenseitig alle Befunde und tauschen sich über elektronische Medien aus – wenn dies vom Patient gewünscht wird.

Prävention und Information

Manche Teile dieses Konzeptes werden zunächst also nur bestimmten Patientengruppen offen stehen können, andere sollen allen Patienten zugute kommen. Hierzu zählt das umfangreiche Informationsangebot zur Krankheitsvermeidung, Vorsorge und Rehabilitation von **ulmmed**. In den Praxen finden laufend Schulungen, Informationsabende und Patiententrainings statt. Darüber hinaus werden im Rahmen des **ulmmed**-Gesundheitsforums im Ulmer Stadthaus regelmäßig Vortragsveranstaltungen durchgeführt. Dabei erläutern und vertiefen Ärzte verschiedener Fachrichtungen das jeweilige Thema.

Grundwerte und Leitlinien

Die in ulmmed zusammengeschlossenen Fachärzte haben gemeinsam die nachfolgend genannten Grundwerte und Leitlinien erarbeitet, denen sie sich verpflichtet fühlen:

Wir stehen für Qualität und Patientenorientierung

Alle in ulmmed zusammengeschlossenen fachärztlichen Praxen verpflichten sich zu einer Zertifizierung nach ISO 9001:2000. Wir praktizieren eine moderne Facharztmedizin nach dem aktuellstem Stand der Fachgesellschaften. Damit erreichen wir für unsere Patienten eine qualitativ hochstehende fachärztliche Medizin mit einem umfassenden Service.

Wir stehen für Kollegialität

Wir verpflichten uns im Interesse unserer Patienten kollegial zusammenzuarbeiten. Nach Abschluss der Behandlung erhalten alle Patienten und die Zuweiser einen Befundbericht, dies stärkt die Stellung der Hausärzte.

Wir stehen für ständige Verbesserung

Zur Sicherstellung der kontinuierlichen Verbesserung verpflichten wir uns zur Integrierung von Verbesserungsvorschlägen in unseren jeweiligen Organisationen.

Unsere Medizin ist patientenorientiert

Wir sehen die Patienten als Kunden und gleichzeitig als Partner. Daher verstehen wir unsere Zusammenarbeit als Dienstleistung am Patienten. Regelmäßige Informationsveranstaltungen für Patienten gehört zu unserem Auftrag.

Wir stehen für Integrität

Wir verpflichten uns zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften hinsichtlich der Abrechnung unserer Leistungen.

Wir stehen für Service

Durch besonderen Service wollen wir im Selbstzahlerbereich (Privatpatienten und Patienten aller Kassen mit ambulanter Zusatzversicherung) besondere Leistungen anbieten.

Serviceleistungen der ulmmed-Praxen im Selbstzahlerbereich

- für Privatpatienten und Patienten aller Kassen mit ambulanter Zusatzversicherung
- Termin innerhalb von 3 Tagen
- Weniger als 30 Minuten Wartezeit Managertermine
- Rückruf durch den Arzt/die Ärztin am selben Tag (Telefonsprechstunde)
- Vernetztes Qualitätsmanagement der Praxen
- Terminvereinbarungen bei allen ulmmed-Praxen
- Rezeptzustellung per Post
- Schulungs-/Trainingsangebote für Patienten

Kontakt-Hotline: 0160 91423703



ulmmed

Fachärztliche Arbeitsgemeinschaft
für Qualitätsmedizin
Ulm/Neu-Ulm e.V.

1. Vorsitzender: Dr. Rüdiger Sauer
Olgastraße 83 · 89073 Ulm

info@ulmmed.de
www.ulmmed.de

Kompetenz Qualität Service



ulmmed
Fachärztliche Arbeitsgemeinschaft
für Qualitätsmedizin
Ulm/Neu-Ulm e.V.

Kontakt-Hotline: 0160 91423703
info@ulmmed.de
www.ulmmed.de